

УТВЕРЖДАЮ

Директор
НОЧУ ДПО «МУЦ»
Дрякина В.С.
«09» января 2024 г.



Положение о порядке оказания платных образовательных услуг НОЧУ ДПО «МУЦ»

г. Москва, 2024 г.

1. Общие положения

Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных НОЧУ ДПО «МУЦ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441; Законом Российской Федерации от 01.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Устава и иных нормативных актов НОЧУ ДПО «МУЦ».

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Центре и регулирует отношения, возникающие между Центром, Заказчиками и обучающимися при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Основными целями и задачами оказания платных образовательных услуг являются полное и всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, Заказчиков, привлечение дополнительных источников финансирования.

1.3. Действие настоящего положения в равной степени распространяется на всех работников и обучающихся Центре.

1.4. Специалисты (педагоги), оказывающие платные образовательные услуги, должны иметь соответствующее образование и квалификацию. Если НОЧУ ДПО «МУЦ» не располагает педагогическими кадрами для реализации востребованных потребителями платных образовательных услуг, принимает на должность специалиста (педагога), на условиях внешнего совместительства или заключает трудовой договор на условиях почасовой оплаты.

1.5. Определения, используемые в данном Положении:

- **"Заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **"Исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – **НОЧУ ДПО «МУЦ», Центр;**

- **"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- **Договор об оказании платных образовательных услуг**» - соглашение в простой письменной форме, об оказании услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования или программам профессионального обучения, заключаемый между Исполнителем, Заказчиком и/или обучающимся. Договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным при достижении всех существенных условий Договора.

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных

образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.6. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.10. Педагогический работник Центра не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

1.11. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Информация об Исполнителе:

Наименование: НОЧУ ДПО «МУЦ»

Платные образовательные услуги предоставляются в Центре по адресу:

г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 19А, на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № 032444 выдана Департаментом образования города Москвы «17» августа 2012 г.

Телефоны для связи:

8 (495) 721-02-69

E-mail: info@nousro.ru

Информация о Центре размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://nousro.ru/doc/> а также на информационном стенде в холле, по адресу: г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 19А.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Организация осуществляет образовательную деятельность на платной основе по программам дополнительного профессионального образования. Содержание и продолжительность обучения определяется конкретной образовательной программой, которая разрабатывается и утверждается Центром. Информация о реализуемых образовательных программах Исполнителя размещена на официальном сайте Исполнителя.

2.4. **Форма обучения:** очная, очно-заочная, заочная.

Образовательная деятельность может быть организована с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.5. **Язык обучения:** русский.

2.6. **Основные направления деятельности Центра:**

- дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации);
- пожарно-технический минимум;
- монтаж, техническое обслуживание и ремонт средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений;
- проектирование зданий и сооружений 1 и 2 уровня ответственности;
- строительство зданий и сооружений 1 и 2 уровней ответственности;
- охрана труда;
- экологическая безопасность.

2.7. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании Договора об оказании платных образовательных услуг. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.8. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании **Договора об оказании платных образовательных услуг. Исполнитель обязан до заключения** договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.8.1. Для заключения договора Заказчик предоставляет Заявление или Гарантийное письмо на обучение по форме установленной Центром.

2.8.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие условия:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8.3. От имени Исполнителя договор заключает Директор Центра, либо иное должностное лицо, в силу полномочий.

2.8.4. Договор составляется в двух подлинных экземплярах, для каждой из Сторон и имеет одинаковую юридическую силу.

2.8.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2.9.1. Зачисление обучающихся в группы на получение платных образовательных услуг осуществляется на основании приказа Директора Центра.

Договор заключается в соответствии с требованиями, определенных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

2.10. От имени Исполнителя договор заключает Директор Центра, либо иное должностное лицо, в силу полномочий.

2.10.1. Договор составляется в двух подлинных экземплярах, для каждой из Сторон и имеет одинаковую юридическую силу.

2.10.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2.12. Освоение образовательных программ сопровождается проведением промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. После освоения обучающимся образовательной программы обучающемуся выдается документ об образовании (обучении): удостоверение о повышении квалификации.

3. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

3.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается на основании решения директора Центра, в валюте Российской Федерации (рублях), на основании калькуляции затрат, которая включает в себя в т.ч.: расходы на оплату труда и начисления на заработную плату работников Центра, расходы на материальное и иное обеспечение образовательного процесса, в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. на аренду помещений, оборудование, создание условий реализации образовательных программ и прочее); налоги, а также на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг, требований к качеству услуги, а также с учетом расчетно-нормативных затрат на оказание платной образовательной услуги

иные платежи, исчисляемые в соответствии действующим законодательством. Стоимость платных образовательных услуг доводится до сведения заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг Центра может быть определена:

- единой суммой;
- стоимостью комплекса услуг, во исполнение требований ФЗ «Об образовании», правил оказания платных образовательных услуг (в т.ч. дополнительные занятия с преподавателями);
- стоимостью за единицу времени.

3.3. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке, формах и на условиях, в соответствии с заключенным Договором на оказание платных образовательных услуг.

3.4. Порядок внесения платы за обучение определяется договором. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в размере, порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции стоимости платных образовательных услуг Центра.

3.5. Оплата Заказчиком услуг производится в безналичном порядке на расчетный счет Центра, указанный в договоре.

3.6. Оказание платных образовательных услуг является встречным, обусловленным исполнением Заказчиком обязанности по оплате услуг Центра. Таким образом, у Центра отсутствует обязанность оказывать услуги при непроисведенной Заказчиком оплате. При отсутствии своевременно осуществленной оплаты, в объеме, предусмотренной условиями Договора, Центр вправе приостановить исполнение своих обязательств, либо отказаться от исполнения этих обязательств, без применения каких-либо мер ответственности к Центру (а также обязанности восполнения неоказанных в период приостановления оказания услуг). Исполнитель также вправе потребовать возмещения убытков и взыскания неустойки в форме пени, в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

С момента приостановления оказания услуг, обязанности Исполнителя, предусмотренные договором, не исполняются. Приостановление оказания услуг начинается с даты, определенной в уведомлении о предоставлении услуг, направленно способом и в порядке, предусмотренном договором об оказании платных образовательных услуг.

3.7. Отсутствие Обучающегося на занятиях, по инициативе Обучающегося или Заказчика, не является основанием для изменения стоимости услуг Исполнителя, а также освобождения от оплаты.

4. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.

4.1. Центр обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных образовательных услуг;
- создать обучающемуся необходимые условия для освоения образовательных программ платных образовательных услуг;
- обеспечить для проведения занятий помещениями, соответствующим санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- сохранять место за обучающимся в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии своевременной и в полном объеме оплаты услуг;
- проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;
- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания обучающемуся платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

4.2. Центр имеет право:

-оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, Уставом, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Центра;

-для организации платных образовательных услуг самостоятельно привлекать квалифицированных специалистов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг в одностороннем порядке в случаях, установленных Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.3. Заказчики обязаны:

-своевременно вносить плату за фактически полученные платные образовательные услуги;

-своевременно извещать Центр о причинах отсутствия обучающегося на занятиях;

-проявлять уважение к работникам Центра;

-возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Центра, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчики, имеют право:

-ознакомиться с Уставом, лицензией, настоящим Положением;

-выбрать платную образовательную услугу;

-обращаться к работникам Центра по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг;

-получать полную и достоверную информацию об уровне знаний, умений и навыков обучающегося, а также о критериях его оценки;

-расторгнуть договор с Центром в одностороннем порядке в любое время, уплатив Центру часть стоимости платной образовательной услуги пропорционально части оказанной услуги (фактически понесенных расходов);

-проверять качество предоставляемой услуги.

4.5. Обучающийся обязан:

-посещать занятия согласно расписанию платных образовательных услуг;

-проявлять уважение к работникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.6. Обучающийся имеет право:

-пользоваться платными образовательными услугами, предоставляемыми Центром на основании договора;

- обучаться по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

-пользоваться на время обучения учебными пособиями, а также учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания

-на уважение его личности, не допущение физического и психологического насилия, эмоциональное благополучие с учетом его индивидуальных особенностей;

- на перевод для получения образования по другой профессии, специальности и (или) направлению подготовки, по другой форме обучения в порядке, установленном законодательством об образовании;

- на ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации;

- бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой образовательной организации;

- иные академические права, предусмотренные настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему, вступают в силу со дня введения его в действие приказом Директора Центра.

6.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.